|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
| Profilvorstellung NUNC Consulting GmbH: | |  | Sprachen: | English German |

|  |
| --- |
| Zur Person: |
| Nina berät Unternehmen bei der Optimierung und Digitalisierung ihrer Prozesse - von der Bestandsanalyse über die Definition der neuen Prozesse bis zur Umsetzung in Anwendungen. Meine Beratung erfolgt dabei systemneutral und stellt den Kundenbedarf in den Mittelpunkt. |

|  |
| --- |
| Besondere Kenntnisse: |
| Erfahrene Beraterin für KMU in der Prozessoptimierung und Digitalisierung. Spezialisiert auf verschiede CRM Systeme. Kompetent in systemneutraler Prozessberatung und -umsetzung mit Tools wie Make, Zapier, Zoho CRM, Zendesk und Power BI. Stark in OKR und Waterfall Methoden, fokussiert auf B2B-Prozesse in Industrie und Versicherungen. |

|  |  |
| --- | --- |
| Branchenkenntnisse: | Insurance, Industrie, Handel |

|  |  |
| --- | --- |
| Methoden: | Waterfall OKRs Agile |

|  |  |
| --- | --- |
| Technologien: | Salesforce  Zoho CRM Zendesk Zapier SQL SAP Business One Power BI Personio |

# PROJEKTHISTORIE

|  |
| --- |
| **starnorm GmbH** - **Insurance *- 04.2024 - 10.2024***  ***Projektrolle:* CRM Consultant**  *Aufgaben:*  ● Implementierung des Vertriebsprozesses in Zoho  ● Automatisierung mit Workflows und Deluge  ● Projektleitung für die Anbindung des ERP-Systems an Zoho  ● Prozessdokumentation  ● Onboarding und Schulung Mitarbeitende |

|  |
| --- |
| **B.E.S.T. Fluidsysteme GmbH** - **Manufacturing *- 02.2024 - 04.2024***  ***Projektrolle:* CRM Consultant**  *Aufgaben:*  ● Überarbeitung von Power BI Berichten  ● Beratung zu und Erstellung von Workflows  ● Prozessdesign zur Nutzung von Asset MGMT |

|  |
| --- |
| **starnorm GmbH** - **Insurance *- 11.2023 - 01.2024***  ***Projektrolle:* CRM Consultant**  *Aufgaben:*  ● Identifikation von Schwachstellen im aktuellen Setup  ● Überarbeitung des Vertriebsprozesses mit Fokus auf die Behebung der Schwachstellen  ● Anforderungsanalyse und Erstellung des Lastenhefts  ● Identifikation der richtigen CRM-Software |

|  |
| --- |
| **London Fluid System Technologies Ltd** - **Manufacturing *- 02.2021 - 10.2024***  ***Projektrolle:* Salesforce Consultant**  *Aufgaben:*  ● Schulung der Mitarbeitenden im Umgang mit Salesforce  ● Identifikation von Systemschwachstellen und Optimierung  ● Design und Implementierung eines Finance-Prozesses  ● Überarbeitung und Korrektur von Flows  ● Prozessdokumentation |